

KARTA GWARANCYJNA NA WSZYSTKIE WYROBY

Obowiązuje od: 1.06.2025 r.

1. Apator Powogaz S.A. w Jaryszkach zapewnia użytkownika o dobrej jakości wyrobu, na który wydana jest niniejsza Karta Gwarancyjna.
2. Gwarancji udziela się na okres (o ile umowa sprzedaży nie stanowi inaczej):
 - 36 miesięcy na wodomierze ultradźwiękowe oraz na wodomierze mieszkaniowe (DN15; 20), licząc od daty sprzedaży przez producenta, lecz nie dłużej niż 4 lata od roku umieszczonego w oznakowaniu metrologicznym Mxx,
 - 24 miesięcy na ciepłomierze licząc od daty sprzedaży przez producenta, lecz nie dłużej niż 3 lata od roku umieszczonego w oznakowaniu metrologicznym Mxx, 60 miesięcy na baterię, spełniając warunki montażu i eksploatacji opisanych w instrukcji dla ELF 2 w wersji firmware'a od 3.0,
 - 24 miesiące na podzielniki kosztów ogrzewania i akcesoria do ciepłomierzy, licząc od daty sprzedaży przez producenta
 - 12 miesięcy na wodomierze domowe (DN25 ÷ DN40) i przemysłowe (> DN40) oraz pozostałe wyroby, licząc od daty sprzedaży,
3. Wady ujawnione w okresie gwarancji, powstałe z przyczyn tkwiących w przedmiocie sprzedaży, zgłoszone niezwłocznie w formie reklamacji, nie później jednak niż w terminie 7 dni od ujawnienia wady, będą weryfikowane w przeciągu 14 dni. Po czym klient otrzyma decyzję o wyniku reklamacji, albo informacje o przedłużeniu procedury reklamacyjnej z podaniem szacunkowego terminu jej zakończenia. W przypadku produktu Invonic klient w ciągu 14 dni zostanie poinformowany o planowanej dacie zakończenia procedury reklamacyjnej.
- 3a. Odsyłając reklamowany towar należy oznaczyć przesyłkę numerem zgłoszenia reklamacyjnego, pozyskanego z portalu: <https://reklamacje-powogaz.apator.com>
4. Zgłoszenie reklamacji powinno zostać wykonane poprzez internetowy formularz Apator Powogaz S.A. Link dostępny na stronie Apator.com. Dokładny adres to: <https://reklamacje-powogaz.apator.com/>. Po uzupełnieniu formularza, Zgłaszającemu zostanie mailowo udostępniony indywidualny numer zgłoszenia reklamacyjnego. W odniesieniu do przydzielonego identyfikatora skontaktuje się z Państwem przydzielony Specjalista ds. Reklamacji. Udostępni on informacje o planowanym sposobie rozpatrzenia reklamacji oraz o przybliżonych terminach realizacji.
5. Gwarancja wygasa w przypadku stwierdzenia:
 - dokonania napraw przez osoby nieupoważnione do świadczeń gwarancyjnych,
 - samowolnego zerwania plomb,
 - dokonywania przeróbek i zmian konstrukcyjnych,
 - uszkodzenia mechanicznego,
 - przekraczania dopuszczalnego ciśnienia, temperatury i natężenia przepływu
 - zamontowania i eksploataowania niezgodnie z instrukcją obsługi i przeznaczeniem, (wymagania dot. zabudowy wodomierzy zawarte są w normie PN-EN ISO 4064-5, ciepłomierzy zawarto w normie PN-EN-1434-6, a podzielników kosztów ogrzewania w normie PN-EN 834).
6. Gwarancją nie są objęte:
 - czynności obsługi przewidziane w instrukcji obsługi do wykonania których zobowiązany jest użytkownik we własnym zakresie i na własny koszt, np.: zainstalowanie, konserwacja, sprawdzenie działania,
 - uszkodzenia powstałe z winy użytkownika na skutek eksploatacji niezgodnej z instrukcją obsługi,
 - uszkodzenia powstałe z winy użytkownika na skutek montażu w warunkach środowiskowych, nie uwzględniających przypisaną do urządzenia wymaganą klasę: mechaniczną, elektromagnetyczną i klimatyczną,
 - uszkodzenia powstałe na skutek wadliwego działania sieci do której podłączono urządzenie,
 - pogorszenie parametrów metrologicznych urządzeń powstałe w skutek zanieczyszczeń obecnych w instalacjach wodociągowej bądź ciepłowniczej,
 - skrócenie deklarowanej żywotności baterii spowodowane ingerencją w założony interwał komunikacji lub działanie urządzenia,
7. W sprawach nie uregulowanych niniejszą Kartą Gwarancyjną mają zastosowanie odpowiednie przepisy prawa polskiego. Niniejsza Karta Gwarancyjna nie obejmuje sprzedaży na rzecz konsumentów w rozumieniu art. 22(1) Kodeksu cywilnego (t.j. Dz. U. z 2014 r., poz. 121 ze zm.).
8. Strony zgodnie oświadczają, że możliwe jest także zlecenie Gwarantowi usługi dodatkowej polegającej na weryfikacji wad i uszkodzeń w miejscu zamontowania wyrobu za wynagrodzeniem (liczonym od 1 urządzenia) w kwocie 150 zł od wyrobu + koszty dojazdu wraz z obowiązującą w chwili wykonania tej usługi stawką podatku VAT. W razie uwzględnienia reklamacji wynagrodzenie to nie będzie Gwarantowi przysługiwało.
9. Strony zgodnie oświadczają, że w razie nieuwzględnienia reklamacji złożonej w oparciu o niniejszą gwarancję Gwarantowi (Apator Powogaz S.A.) przysługiwać będzie od klienta (zgłaszającego reklamację) wynagrodzenie obejmujące koszty dojazdu i oceny zasadności zgłoszenia reklamacyjnego lub koszty transportu przesyłki w kwocie 150 zł netto od wyrobu plus obowiązująca w dniu rozpatrzenia reklamacji stawka podatku VAT.

Apator Powogaz S.A.

Jaryszki 1c, 62-023 Żerniki

Sekretariat: sekretariat.powogaz@apator.com, tel. +48 61 84 18 101

Dział Handlowy/Obsługa klienta: tel: +48 61 84 18 149

Wsparcie BOK: handel.powogaz@apator.com

Dział Eksportu: export.powogaz@apator.com

Wsparcie Techniczne: support.powogaz@apator.com, tel. +48 61 8418 131, 134, 294

Reklamacje: reklamacje.powogaz@apator.com

www.apator.com