

Klauzula informacyjna Apator Powogaz S.A. dla uczestników ankiety satysfakcji klientów

Na podstawie Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych, dalej: Rozporządzenie) Apator Powogaz S.A. przedstawia następujące informacje:

Administrator danych	Apator Powogaz S.A. Jaryszki 1C, 62-023 Żerniki
Dane kontaktowe Administratora	Z Administratorem można się skontaktować: - osobiście - poprzez adres poczty elektronicznej: sekretariat.powogaz@apator.com - telefonicznie: +48 61 841 81 01 - pisemnie: Jaryszki 1C, 62-023 Żerniki
Inspektor Ochrony Danych	W Apator Powogaz S.A. został wyznaczony Inspektor Ochrony Danych, z którym można się skontaktować: - pisemnie na adres Administratora, - elektronicznie poprzez e-mail: iod@apator.com Z Inspektorem Ochrony Danych można się kontaktować we wszystkich sprawach dotyczących przetwarzania danych osobowych oraz korzystania z praw przysługujących na mocy Rozporządzenia.
Kategorie danych	Administrator przetwarza w szczególności następujące kategorie Pani/Pana danych: - dane identyfikacyjne (np. imię i nazwisko, stanowisko, nazwa firmy), - dane kontaktowe (np. adres e-mail), - informacje dotyczące udziału w badaniu satysfakcji oraz odpowiedzi udzielone w ankiecie.
Źródło danych	Pani/Pana dane Administrator pozyskuje bezpośrednio od Pani/Pana, od reprezentowanej przez Panią/Pana organizacji lub w związku z realizacją współpracy handlowej, obsługą reklamacji albo świadczeniem usług.
Cele przetwarzania oraz podstawa prawna przetwarzania	Dane osobowe wykorzystywane są w celu przeprowadzenia badania satysfakcji klientów, oceny jakości współpracy, jakości produktów i usług, analizy jakości obsługi oraz doskonalenia procesów obsługi klienta. Administrator kieruje zaproszenia do udziału w badaniu satysfakcji na dane kontaktowe pozyskane w związku z realizacją współpracy, obsługą klienta lub rozpatrywaniem reklamacji. Podstawą prawną przetwarzania jest prawnie uzasadniony interes Administratora polegający na monitorowaniu i podnoszeniu jakości świadczonych usług (art. 6 ust. 1 lit. f RODO).
Okres przez który dane będą przechowywane	Wyniki ankiet będą przechowywane przez okres niezbędny do realizacji celu badania satysfakcji klientów oraz sporządzania analiz i raportów dotyczących jakości obsługi, nie dłużej jednak niż przez okres 24 miesięcy lub do czasu wniesienia skutecznego sprzeciwu wobec przetwarzania danych lub ustania celu przetwarzania.
Odbiorcy danych	W celach wskazanych powyżej dane osobowe Pani/Pana mogą być udostępniane przez Administratora podmiotom upoważnionym do odbioru danych osobowych na podstawie odpowiednich przepisów prawa, podmiotom świadczącym na rzecz Administratora usługi w obszarze teleinformatycznym lub technicznym, usługi prawne lub doradcze, innym podmiotom przetwarzającym dane osobowe na zlecenie Administratora na podstawie zawartych umów powierzenia przetwarzania danych. Pani/Pana dane mogą być udostępnione podmiotom z Grupy Apator. Administrator korzysta z platformy Survio służącej do przeprowadzania ankiet, której dostawca może przetwarzać dane w imieniu Administratora jako podmiot przetwarzający.
Profilowanie oraz zautomatyzowane podejmowanie decyzji	Pani/Pana dane osobowe nie będą przetwarzane w sposób zautomatyzowany, w tym nie będą profilowane.
Prawa osoby, której dane dotyczą	Zgodnie z Rozporządzeniem przysługuje Pani/Panu prawo do: - uzyskania potwierdzenia czy Pani/Pana dane są przetwarzane przez Administratora, a także prawo dostępu do Pani/Pana danych (art. 15 Rozporządzenia), - sprostowania oraz uzupełnienia Pani/Pana danych (art. 16 Rozporządzenia), - usunięcia Pani/Pana danych (art. 17 Rozporządzenia), - żądania ograniczenia przetwarzania Pani/Pana danych (art. 18 Rozporządzenia). Ma Pani/Pan prawo wniesienia w dowolnym momencie sprzeciwu – z przyczyn związanych z Pani/Pana szczególną sytuacją – wobec przetwarzania Pani/Pana danych w celu realizacji prawnie uzasadnionych interesów Administratora. W takim przypadku Administrator może przetwarzać dane, o ile wykaże istnienie ważnych prawnie uzasadnionych podstaw do przetwarzania, nadrzędnych wobec Pani/Pana interesów, praw i wolności lub podstaw do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń (art. 21 ust. 1 Rozporządzenia). Przysługuje Pani/Panu również prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych w sytuacji, gdy istnieje podejrzenie, że przetwarzanie Pani/Pana danych osobowych narusza przepisy o ochronie danych osobowych.
Przekazywanie danych do państwa trzeciego lub organizacji międzynarodowej	Pani/Pana dane osobowe co do zasady nie będą przekazywane poza Europejski Obszar Gospodarczy (dalej „EOG”). Mając jednak na uwadze usługi świadczone przez podwykonawców Administratora przy realizacji wsparcia dla usług teleinformatycznych oraz infrastruktury IT, Administrator może zlecać wykonanie określonych czynności bądź zadań informatycznych uznanym podwykonawcom działającym

	poza EOG co może powodować przekazanie Pani/Pana danych poza EOG. Poszczególne kraje spoza EOG, na terytorium których będą przetwarzane Pani/ Pana dane osobowe, zgodnie z decyzją Komisji Europejskiej zapewniają odpowiedni stopień ochrony danych osobowych zgodny ze standardami EOG. Natomiast w przypadku ich przetwarzania na terytorium Państw, wobec których Komisja Europejska nie stwierdziła odpowiedniego stopienia ochrony danych osobowych, w celu zapewnienia odpowiedniego stopnia tej ochrony, Administrator zawiera umowy z odbiorcami Pani/Pana danych osobowych. Umowy, o których mowa powyżej oparte są o standardowe klauzule umowne wydane przez Komisję Europejską zgodnie z art. 46 ust. 2 lit. c RODO. Kopię standardowych klauzul umownych, o których mowa powyżej można uzyskać od Administratora. Zastosowany przez Administratora sposób zabezpieczenia Pani/Pana danych jest zgodny z zasadami przewidzianymi w rozdziale V RODO. W związku z powyższym może Pani/ Pan zażądać dalszych informacji o stosowanych zabezpieczeniach w tym zakresie, uzyskać kopię tych zabezpieczeń oraz informację o miejscu ich udostępnienia.
Wypełnienie ankiety jest dobrowolne, jednak brak udziału uniemożliwi przekazanie opinii w ramach badania satysfakcji.	