

POLITYKA JAKOŚCI LABORATORIUM, DEKLARACJA KIEROWNICTWA



DAŻENIEM NASZYM JEST CIĄGŁE SPEŁNIANIE OCZEKIWAŃ KLIENTÓW W ZAKRESIE NAJWYŻSZEJ JAKOŚCI ŚWIADCZONYCH USŁUG WZORCOWANIA PRZYRZĄDÓW DO POMIARU PRZEPŁYWU ORAZ PARTNERSKĄ WSPÓŁPRACĘ Z KLIENTAMI LABORATORIUM

OSIĄGAMY TO POPRZECZ:

- wykonywanie ważnych wzorcowań
- stosowanie wysokiej jakości aparatury i najlepszych praktyk laboratoryjnych
- ochronę praw własności klienta oraz zachowanie poufności i bezstronności
- profesjonalizm, doświadczenie i podnoszenie kompetencji pracowników, świadomych swoich zadań i odpowiedzialności
- zapewnienie kompetentnego, bezstronnego i niezależnego od nacisków zewnętrznych personelu
- motywowanie pracowników do stałego podnoszenia kwalifikacji oraz jakości wykonywanej pracy,
- pracę na wysokim profesjonalnym i jakościowym poziomie, która spełnia oczekiwania klienta poprzez dostarczenie wyników, które są obiektywne, bezstronne, rzetelne, wiarygodne i użyteczne,
- budowanie pozytywnej opinii Laboratorium jako godnego zaufania partnera biznesowego
- gwarancję świadczenia usług w ustalonych terminach i konkurencyjnych cenach
- nie angażowanie się w działalność, która mogłaby ograniczyć zaufanie do kompetencji, rzetelności i bezstronności Laboratorium
- utrzymywanie i ciągłe doskonalenie systemu oraz spójność działania

Kierownictwo zobowiązuje się do realizacji wytyczonych celów poprzez:

- przestrzeganie zasad dobrej praktyki profesjonalnej oraz najwyższej jakości przeprowadzanych wzorcowań w usługach świadczonych klientom,
- ustanowienie właściwych procesów komunikacyjnych
- zabezpieczanie niezbędnych zasobów dla funkcjonowania i rozwoju Laboratorium
- zachowanie zgodności z normą 17025 w odniesieniu do zakresu działalności laboratorium w tym usług wzorcowania oraz ciągłego doskonalenia skuteczności systemu zarządzania i działalności Laboratoryjnej

Powyższe cele realizowane są w oparciu o wysoką etykę zawodową pracowników i powszechną ich świadomość odpowiedzialności za jakość wszystkich wykonywanych czynności. Wprowadzony System Zarządzania przyczynia się do sprawnego, aktywnego reagowania na zmieniające się wymagania ustaw i przepisów oraz potrzeby i oczekiwania klientów

Wszyscy pracownicy Laboratorium znają, akceptują i stosują w swojej pracy Politykę jakości oraz dokumentację systemu zarządzania obowiązującą w Laboratorium.

Najwyższe kierownictwo zapewnia, że personel posiada kompetencje do wykonywania działalności laboratoryjnej za którą jest odpowiedzialny oraz do oceny znaczenia odstępstw

Laboratorium gwarantuje jakość usług wzorcowania poprzez funkcjonujący i ciągle doskonalony system zarządzania jakością zgodny z wymaganiami normy PN-EN ISO/IEC17025:2018-02.

Prezes Zarządu
Dyrektor Generalny

Grzegorz Starybrat